

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## 1. INTRODUZIONE

1.1 La presente Informativa sulla privacy illustra come Monte Titoli S.p.A., società del London Stock Exchange Group ("**LSE Group**") con sede legale in Piazza degli Affari 6, Milano ("**Monte Titoli**" o "noi" o "nostro"), in qualità di titolare del trattamento e contattabile al seguente indirizzo email [montetitoli\\_privacy@lseg.com](mailto:montetitoli_privacy@lseg.com), raccolga le informazioni presso di Lei quando Lei:

- 1.1.1 utilizza i nostri prodotti o servizi;
- 1.1.2 scarica documenti dal Sito internet (definito di seguito) e/o connessi ai Servizi offerti da Monte Titoli o si iscrive ad avvisi o newsletter di Monte Titoli;
- 1.1.3 chiede di partecipare ai servizi gestiti da Monte Titoli;
- 1.1.4 visita o si registra per l'utilizzo del sito <http://www.montetitoli.it> ("**Sito internet**").

Come indicato in precedenza, le modalità di trattamento dei Suoi Dati personali (definiti di seguito) cambieranno a seconda della finalità applicabile a trattamento di cui sopra.

- 1.2 Il Sito internet utilizza i cookie e altre tecnologie di localizzazione per migliorare e personalizzare la Sua esperienza di navigazione. Per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare la nostra Cookies Policy.
- 1.3 La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy e a rivisitare regolarmente questa pagina per aggiornarsi su eventuali modifiche apportate.
- 1.4 Il Suo titolare del trattamento sarà Monte Titoli che tratterà le Informazioni personali (definite di seguito) che raccogliamo su di Lei in conformità alle normative sulla protezione dei dati applicabili.
- 1.5 In caso di conflitto fra la presente Informativa sulla privacy e i termini del contratto stipulato con noi, prevarrà la disposizione pertinente di detto contratto. Il contenuto della presente Informativa sulla privacy non si applicherà laddove incompatibile con normative sulla protezione dei dati applicabili.
- 1.6 Data di entrata in vigore: 10 maggio 2018

## 2. QUALI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOGLIAMO

2.1 "**Informazioni personali**" si intendono le informazioni che La identificano o consentono di identificarla come persona. Monte Titoli tratterà le Informazioni personali da Lei fornite in merito ai prodotti, servizi, attività e Sito internet del paragrafo 1.1 precedente, inclusi i seguenti dati:

- 2.1.1 cognome;
- 2.1.2 indirizzo email;
- 2.1.3 altri dettagli personali di contatto (incluso numero di telefono e indirizzo postale);
- 2.1.4 professione;
- 2.1.5 datore di lavoro;
- 2.1.6 dettagli di contatto aziendale (incluso "numero diretto" aziendale o indirizzo dell'ufficio);
- 2.1.7 data di nascita (ad esempio, laddove ricopra una posizione regolamentata in una società quotata);
- 2.1.8 informazioni finanziarie (laddove necessario per stipulare contratti con Lei);
- 2.1.9 la Sua fotografia;
- 2.1.10 carriera, background professionale e altre informazioni legate al CV (ad esempio, laddove ci fornisca tali dati per candidarsi come consulente qualificato).

2.2 L'utilizzo da parte Sua del Sito internet e dei servizi online correlati comporta la raccolta automatica di alcuni tipi di informazioni, alcune delle quali da ritenersi Informazioni personali ai sensi della normativa applicabile o in circostanze specifiche. Queste informazioni comprendono:

- 2.2.1 indirizzo IP;

- 2.2.2 tipo di browser e
- 2.2.3 sistema operativo.
- 2.3 In aggiunta, il Sito web utilizza una serie di cookie per migliorare e personalizzare la Sua esperienza. Per ulteriori informazioni in merito consultare l'Informativa sui cookie.
- 2.4 Raccoglieremo solo le informazioni necessarie per fornirLe il prodotto o il servizio da Lei richiesto. Il tipo di informazioni che raccogliamo dipenderà dalla natura di tale servizio o prodotto.
- 3. COME USEREMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DA NOI RACCOLTE E SU QUALE FONDAMENTO GIURIDICO?**
- 3.1 Presentiamo di seguito una panoramica delle finalità di Monte Titoli per il trattamento delle Informazioni personali. Le ricordiamo che potrebbe trovare ulteriori informazioni in una comunicazione separata o nei nostri termini e condizioni. In aggiunta al punto 1.5, in caso di conflitto fra una comunicazione separata e i nostri termini e condizioni, prevarranno questi ultimi.
- 3.2 Le finalità per le quali trattiamo le Sue Informazioni personali sono le seguenti:
  - 3.2.1 offrirLe servizi specifici in conformità a un contratto che sta stipulando o che ha stipulato con noi;
  - 3.2.2 registrarla per i servizi al cliente e per creare un account utente;
  - 3.2.3 aggiungerLa come cliente e effettuare controlli di antecedenti e di screening (ad esempio, laddove la Sua società si candidi per l'accesso a un servizio fornito da Monte Titoli);
  - 3.2.4 compilare e conservare file su dirigenti attuali e futuri e su consulenti qualificati e effettuare controlli dei precedenti personali e di screening su di essi, per ottemperare a requisiti normativi.
  - 3.2.5 effettuare la rendicontazione prevista laddove richiesto dal tipo di servizio fornito da Monte Titoli;  
(le finalità di cui sopra sono congiuntamente denominate le "**Finalità obbligatorie**");
  - 3.2.6 fornirLe newsletter o avvisi laddove li abbia sottoscritti sul Sito internet;
  - 3.2.7 svolgere indagini di mercato laddove decida di parteciparvi;
  - 3.2.8 organizzare concorsi per i quali si sia registrato;  
(le finalità dei punti da 3.2.6 a 3.2.8 precedenti e 3.3 seguente sono congiuntamente denominate le "**Finalità di marketing**")
  - 3.2.9 analizzare l'utilizzo del Sito internet (si vedano ulteriori informazioni sull'utilizzo di strumenti analitici da parte nostra di seguito) in conformità ai termini della nostra Informativa sui Cookie.
- 3.3 Le Sue Informazioni personali possono essere trattate per via elettronica o su supporto cartaceo, sia all'interno che fuori dell'UE e dello SEE, in conformità alla Sezione 6. Potremo inviarLe comunicazioni di marketing diretto. Laddove si tratti di comunicazioni per via elettronica (email o telefono) sarà richiesto il Suo previo consenso. In determinate circostanze, laddove disponiamo del Suo previo consenso esplicito, Le invieremo comunicazioni di marketing riguardo partner terzi attentamente selezionati e adeguati, i cui prodotti e servizi potrebbero interessarLe. Può optare per alcuni tipi di marketing, o per tutte le forme di marketing, comunicandocelo via email al seguente indirizzo: montetitoli\_privacy@lseg.com. In alternativa, può cliccare sul link "opt-out" (rinuncia) presente in tutte le nostre email di marketing.
- 3.4 Il trattamento dei Suoi Dati personali per le Finalità obbligatorie è necessario per la fornitura dei prodotti e/o dei servizi offerti da Monte Titoli. Se non desidera che le Sue Informazioni personali siano trattate per tali finalità, non potrà utilizzare i prodotti/servizi forniti da Monte Titoli. Il trattamento delle Sue Informazioni personali per le Finalità di marketing è discrezionale e necessita del Suo previo consenso. In caso di mancato consenso da parte Sua, non potrà ricevere le comunicazioni e partecipare alle iniziative di cui sopra. Il trattamento delle Sue Informazioni personali per le Finalità di cui al punto 3.2.6 viene effettuato in conformità ai termini dell'Informativa sui Cookie.
- 4. ANALISI**
- 4.1 Il presente paragrafo 4 si applica solo riguardo il trattamento dei Dati personali effettuato mediante il Sito internet e/o in relazione ai prodotti e/o servizi offerti su di esso.

- 4.2 Utilizziamo strumenti analitici sul Sito internet per fornirLe il servizio richiesto, identificare problemi riguardanti i servizi, migliorare i nostri servizi, fornire contenuti personalizzati in base alle Sue preferenze e monitorare il traffico e l'utilizzo del Sito internet.
- 4.3 Quando Le inviamo email di marketing, possiamo avvalerci di tecnologia di localizzazione di email, quali link dinamici e file di immagini, al fine di monitorare il coinvolgimento e capire la pertinenza e l'efficacia delle comunicazioni a Lei indirizzate.
- 4.4 Quando compila moduli o scarica file dal Sito internet, utilizziamo tecnologie per distinguere i visitatori del Sito internet conosciuti o non conosciuti e per monitorare il coinvolgimento del cliente con i nostri servizi.
- 4.5 Utilizziamo la tecnologia IP lookup per stabilire la Sua ubicazione generale in modo da poter personalizzare il Sito internet per Lei. Potremo anche utilizzare la tecnologia IP lookup per stabilire come i nostri clienti conosciuti siano coinvolti rispetto alle varie parti del Sito internet.
- 4.6 Tutti questi strumenti possono essere forniti da fornitori di servizi terzi e comprendere anche la raccolta e la localizzazione di alcuni dati e informazioni sulle caratteristiche e le attività dei visitatori del Sito internet. Potremmo divulgare i dati, incluse le Informazioni personali, a determinati fornitori di servizi terzi al fine di ottenere tali servizi.
- 4.7 Uno dei nostri fornitori è Google Analytics e ulteriori informazioni sulle loro modalità di raccolta e trattamento delle vostre Informazioni personali sono reperibili sui seguenti siti: <https://www.google.com/policies/privacy/partners>.

## **5. DIVULGAZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI**

- 5.1 Per fornirLe i nostri servizi, potremo condividere le Sue Informazioni personali nell'ambito del LSE Group, sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo, come precisato alla Sezione 6. L'accesso alle Sue Informazioni personali è limitato ai dipendenti, agenti e appaltatori del LSE Group che ne necessitano per fornirLe i nostri servizi; per comunicare con Lei (incluso, previo consenso da parte Sua, per inviarLe comunicazioni di marketing); e per adempiere a obblighi legali o regolamentari.
- 5.2 Potremmo anche avvalerci dei servizi di fornitori di servizi terzi situati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo come precisato alla Sezione 6 per averne assistenza in determinati settori, quali hosting di sito internet, sicurezza fisica, marketing e ricerche di mercato. Laddove i fornitori di servizi terzi ricevano le nostre informazioni, resteremo responsabili dell'utilizzo delle Sue Informazioni personali. Adottiamo le misure atte a garantire che tali terzi trattino le Sue Informazioni personali con la nostra stessa considerazione.
- 5.3 Talora, può esserci richiesto di divulgare le Sue Informazioni personali a organismi preposti all'applicazione della legge, autorità di regolamentazione, agenzie o terzi in base a prescrizione di legge o ordinanza del tribunale. Operiamo in modo responsabile e nel soddisfare tali richiesta teniamo debitamente conto dei Suoi interessi.

## **6. TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DELLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI**

- 6.1 Siamo un'organizzazione internazionale, con attività sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), in particolare i fornitori di servizi terzi statunitensi che trattano i dati per nostro conto potrebbero essere situati in varie parti del mondo, e noi potremmo essere soggetti al controllo da parte di tribunali o autorità di regolamentazione in varie giurisdizioni differenti. Per questi motivi, le Sue Informazioni personali potrebbero essere trasferite in altri paesi sia all'interno che all'esterno dell'UE e dello SEE. Dal momento che le normative sulla privacy di altri paesi possono differire da quelle del nostro paese, operiamo in modo da trasferire i dati oltremare laddove siamo certi che esistano livelli di protezione idonei a proteggere le informazioni detenute in detto paese o che il fornitore di servizi operi costantemente in conformità alle normative sulla privacy applicabili. Laddove richiesto dalle normative applicabili, adotteremo le misure atte a garantire che le Informazioni personali gestite in altri paesi godano almeno dello stesso livello di protezione garantito nel nostro paese, ad esempio, stipulando contratti che comprendano i modelli di clausole contrattuali approvate dalla Commissione europea.

## **7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DELLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI**

Le Sue Informazioni personali sono trattate per via elettronica e non elettronica per i tempi strettamente necessari per realizzare gli obiettivi per i quali dette informazioni sono state raccolte. Monte Titoli attua

misure tecniche e organizzative idonee a prevenire perdite e utilizzi dei dati illegali o non corretti oppure accessi non autorizzati.

## **8. CONSERVAZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI**

8.1 Conserveremo le Sue Informazioni personali per il tempo ragionevolmente necessario per le finalità di cui alla precedente Sezione 3. In particolare:

- le Informazioni personali raccolte per le Finalità obbligatorie sono conservate per il periodo necessario per la fornitura del prodotto o servizio richiesto, nonché per ulteriori 10 anni, al massimo, dalla chiusura dell'account o dalla cessazione dei servizi;
- le Informazioni personali raccolte per le Finalità di marketing sono conservate per il periodo necessario per la fornitura del prodotto o servizio richiesto e per i 2 anni successivi.

Al termine del periodo di conservazione le Sue Informazioni personali saranno cancellate, rese anonime o aggregate.

8.2 Tuttavia, in determinate circostanze potremmo conservare le Informazioni personali per periodi più lunghi, ad esempio se richiesto in adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili. In determinate circostanze potremmo anche conservare le Sue Informazioni personali per periodi più lunghi per poter disporre di un'accurata documentazione dei rapporti intercorsi tra noi in caso di reclami o contestazioni.

## **9. PROTEZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI PERSONALI**

9.1 Conserveremo le Sue Informazioni personali al sicuro fintanto che saranno sotto il nostro controllo, anche quando sono trattate da fornitori di servizi terzi per nostro conto. Impartiamo ai nostri dipendenti una adeguata formazione in merito ai loro obblighi ai sensi delle normative sulla protezione dei dati e garantiamo che abbiano accesso alle Sue Informazioni personali solo i dipendenti, gli appaltatori e gli agenti di Monte Titoli.

9.2 Trattiamo con la massima serietà la sicurezza dei nostri locali, dei nostri server e del nostro Sito internet e adotteremo tutte le misure tecniche opportune avvalendoci di procedure e strumenti di sicurezza riconosciuti in conformità alle buone pratiche del settore al fine di proteggere le Sue Informazioni personali su tutte queste piattaforme.

9.3 Pur adoperandoci con il massimo impegno per proteggere la Sua sicurezza con le modalità di cui in precedenza, riteniamo opportuno informarLa che la sicurezza della trasmissione di dati tramite Internet e il World Wide Web non sempre può essere garantita al 100%, e che pertanto utilizza il Sito internet a Suo rischio.

## **10. IL NOSTRO UTILIZZO DI COOKIE E DI ALTRE TECNOLOGIE DI LOCALIZZAZIONE**

10.1 Il Sito internet utilizza i cookie e altre tecnologie per migliorare e personalizzare la Sua esperienza di navigazione come indicato nella presente Informativa e nella nostra Informativa sui cookie. Per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare la nostra Cookies Policy .

10.2 **Do-Not-Track.** Abitualmente, i nostri sistemi non riconoscono richieste "do-not-track" del browser. Tuttavia, può disabilitare alcuni tracking come illustrato nella nostra Informativa sui cookie.

## **11. I SUOI DIRITTI**

11.1 In conformità alla legge applicabile, può disporre di alcuni o di tutti i seguenti diritti riguardo le Sue Informazioni personali:

- 11.1.1 ottenere una copia delle Sue Informazioni personali con informazioni su come e su quale base siano trattate dette Informazioni personali;
- 11.1.2 correggere Informazioni personali imprecise (incluso il diritto di completare le Informazioni personali incomplete);
- 11.1.3 cancellare le Sue Informazioni personali (in casi limitati, laddove non sia più necessario rispetto alle finalità per le quali sono state raccolte o trattate);
- 11.1.4 limitare il trattamento delle Sue Informazioni personali laddove:
  - 11.1.4.1 venga contestata la precisione delle Informazioni personali;

- 11.1.4.2 il trattamento sia illecito ma Lei si oppone alla cancellazione delle Informazioni personali;
- 11.1.4.3 noi non necessitiamo più delle Informazioni personali ma siano comunque necessarie per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- 11.1.5 per contestare un trattamento da noi giustificato in base a un legittimo interesse (rispetto al Suo consenso o a stipulare un contratto con Lei);
- 11.1.6 comunicarci di non inviarLe marketing diretto;
- 11.1.7 ritirare il Suo consenso al trattamento delle Sue Informazioni personali da parte nostra (laddove detto trattamento si basi sul Suo consenso);
- 11.1.8 opporsi a decisioni basate esclusivamente su trattamento o profilazione automatizzati.
- 11.1.9 In aggiunta a quanto sopra, ha il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza. In Italia vi è il Garante per la protezione dei dati personali.
- 11.1.10 Se intende approfondire le modalità di esercizio di questi diritti, La invitiamo a contattarci come indicato di seguito.

Può esercitare i diritti di cui sopra con le modalità di cui alla Sezione 14 di seguito.

## **12. MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

- 12.1 Le modifiche da noi apportate alla presente Informativa sulla privacy Le saranno comunicate anticipatamente per garantire che sia pienamente a conoscenza di quali Informazioni personali siano raccolte, di come vengano utilizzate e delle circostanze in cui vengono divulgate.

## **13. LINK**

- 13.1 La presente Informativa sulla privacy si applica solo alle informazioni raccolte da questo Sito internet. Il Sito internet può contenere link verso altri Siti internet. Le ricordiamo che non siamo responsabili delle informative sulla privacy di tali altri Siti e Le consigliamo di leggere le informative sulla privacy degli stessi.

## **14. INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DETTAGLI DI CONTATTO**

- 14.1 Il Suo titolare del trattamento sarà Monte Titoli S.p.A. In ogni caso, per reclami o quesiti sul trattamento delle Sue Informazioni personali da parte di un membro di Monte Titoli, o per esercitare un diritto riguardo le Sue Informazioni personali, La invitiamo a contattarci con una delle seguenti modalità:

Per corrispondenza: Ufficio legale - Piazza degli Affari, 6 Milano

Per email: [montetitoli\\_privacy@lseg.com](mailto:montetitoli_privacy@lseg.com)