



CONDIZIONI GENERALI PARTE II

SERVIZI DI CONNESSIONE TELEMATICA PER CENTRI SERVIZI

1. - DEFINIZIONI

1.1 “*Centri Servizi*”: per centro servizi si intende un soggetto che utilizza i servizi di connessione telematica di seguito descritti per conto di uno o più soggetti partecipanti ai servizi di Monte Titoli indicati in apposito allegato alla Richiesta di Servizi e al quale può essere delegata la gestione di specifiche funzioni operative inerenti alla partecipazione al servizio sulla base di apposito mandato operativo redatto secondo il modello predisposto da Monte Titoli.. .

2. – SERVIZIO DI CONNESSIONE TELEMATICA MT-X

2.1 Monte Titoli abilita i soggetti Centri Servizi all’utilizzo del servizio di connessione telematica via MT-X (di seguito, Servizio) che consente la trasmissione di comunicazioni tra i partecipanti ai servizi di Monte Titoli nei termini e alle condizioni di seguito indicate.

2.2. Monte Titoli presta le attività di cui al presente contratto unicamente in qualità di vettore dei dati di cui al comma 1 e risponde con esclusivo riferimento a tale attività, indi per cui lo stesso rimane estraneo ai rapporti di mandato intercorrenti tra i sopra citati partecipanti ed i Centri Servizi.

2.3 Il Centro Servizi autorizza Monte Titoli alla trasmissione e alla ricezione di messaggi applicativi del Centro Applicativo Monte Titoli a mezzo della piattaforma MT-X, secondo le modalità specificate nel Manuale dei Servizi che il sottoscritto dichiara di conoscere e accettare.

2.4 Il Centro Servizi si impegna a custodire i profili utente (User e password) e i certificati digitali con la massima riservatezza e diligenza e a non comunicarli o cederli a terzi, nemmeno temporaneamente. Ogni eventuale perdita, furto o smarrimento dovrà essere tempestivamente comunicata all’Ufficio Security della Monte Titoli al n. 0233635 284-351, confermando la stessa comunicazione via e-mail all’indirizzo sicurezza@lseg.com.

2.5 Il Centro Servizi dichiara di essere in possesso, in caso di utilizzo degli standard HTTPS, delle necessarie autorizzazioni per la completa e corretta comunicazioni dei dati personali dei soggetti delegati all’utilizzo dei certificati digitali, nel rispetto della legge e in particolare delle vigenti norme in materia di privacy.

2.6 Il Centro Servizi si impegna ad utilizzare i certificati digitali unicamente per l’operatività relativa a MT-X.

2.7 Il Centro Servizi si impegna a comunicare il ricevimento da parte della Monte Titoli dei profili utente (User e password) o dei certificati digitali per l’utilizzo di MT-X mediante l’invio di una mail, come meglio specificato nella lettera di Monte Titoli di accompagnamento dei profili utente o dei certificati digitali. L’attivazione sarà effettuata entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della suddetta mail. Monte Titoli provvederà tramite mail a darne comunicazione al cliente.

3. – SERVIZIO DI CONNESSIONE TELEMATICA MT-A2A

3.1 La Monte Titoli abilita i Centri Servizi all’utilizzo del servizio di connessione telematica MT-A2A (di seguito, Servizio) che consente la trasmissione di comunicazioni tra i partecipanti ai servizi gestiti da Monte Titoli nei termini e alle condizioni di seguito indicate.

3.2 La partecipazione al servizio di connessione telematica MT-A2A richiede la partecipazione al Servizio di connessione telematica MT-X. Per la connessione al servizio possono essere scelte, tramite la Documentazione di Partecipazione, due modalità anche tenuto conto dei volumi delle operazioni, come meglio specificato nei Manuali Tecnici:

- accesso tramite rete pubblica o
- accesso tramite rete dedicata.

3.3 La partecipazione al servizio di connessione telematica MT-A2A richiede l'effettuazione, con esito positivo, di test di collaudo del servizio secondo termini e modalità definiti da Monte Titoli.

3.4 Monte Titoli presta le attività di cui al presente contratto unicamente in veste di vettore dei dati di cui al comma 1 e risponde con esclusivo riferimento a tale attività, indi per cui lo stesso rimane estraneo ai rapporti di mandato intercorrenti tra i sopra citati partecipanti ed i Centri Servizi.

3.5 Il Centro Servizi dichiara di disporre di un'adeguata struttura organizzativa e di un efficace piano di business continuity per garantire ai partecipanti ai servizi di Monte Titoli serviti la riservatezza e sicurezza dei dati trattati e la continuità del servizio.

3.6 Il Centro Servizi si impegna a mantenere costantemente aggiornato l'elenco dei soggetti per conto dei quali utilizza il Servizio trasmettendo a Monte Titoli l' allegato alla Richiesta Servizi di tempo in tempo integrato e modificato. .

4. – OBBLIGHI DEL CENTRO SERVIZI

4.1 Il Centro Servizi si impegna a mantenere in via continuativa una struttura organizzativa dedicata alle attività connesse ai servizi di cui ai paragrafi 2 e 3 che precedono (di seguito i "Servizi") adeguata al volume delle attività svolte, dotata di adeguata qualificazione professionale e con orari di operatività i compatibili con quelli dei Servizi.

4.2 Il Centro Servizi si impegna a disporre di un soggetto referente per i rapporti con Monte Titoli reperibile negli orari di operatività del Servizio e a conoscenza delle regole di funzionamento di Monte Titoli il cui nominativo viene indicato nella Richiesta Servizi.

4.3 Il Centro Servizi dichiara di disporre di strumenti informatici tecnologicamente avanzati e compatibili con il Servizio e di un piano di *business continuity e disaster recovery* atti a garantire ai partecipanti ai servizi di Monte Titoli per contro dei quali agisce la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati e la continuità del servizio.

4.4 Il Centro Servizi si impegna a consentire a Monte Titoli o a suoi incaricati di svolgere presso il Centro Servizi o presso terzi di cui eventualmente si avvale per lo svolgimento dei propri servizi, attività di verifica del rispetto dei requisiti di cui al presente contratto.

4.5 Il Centro servizi si impegna a prevedere nel contratto con il partecipante di Monte Titoli per conto del quale agisce clausole da cui risulti se il Centro Servizi si avvale a sua volta di terzi per lo svolgimento di parte dei servizi a lui affidati da tale partecipante.

4.6 Il Centro Servizi si impegna a dar seguito senza indugio ad eventuali istruzioni di Monte Titoli atte a sospendere l'accesso ai sistemi di Monte Titoli da parte del partecipante in conseguenza di problemi tecnici o rischi per l'ordinario funzionamento dei sistemi o dei servizi di Monte Titoli.

4.7 Il Centro Servizi prende atto ed accetta che Monte Titoli potrà limitare il numero di partecipanti che lo stesso potrà connettere ai sistemi di Monte Titoli per il tramite dei Servizi in caso di problemi tecnici che colpiscono un numero significativo di Partecipanti che si avvalgono del Centro Servizi e/o qualora il Centro Servizi non possa modificare i propri sistemi al fine di renderli compatibili con i sistemi di Monte Titoli come eventualmente aggiornati o modificati. A tal fine, il Centro Servizi si impegna ad identificare prontamente su richiesta di Monte Titoli, i partecipanti che dovranno essere disconnessi.

4.8 Il Centro Servizi si impegna a compilare le sezioni di pertinenza della Scheda Dati Operativi (Documentazione di Partecipazione), assumendosi la responsabilità della precisione e completezza dei dati comunicati, nonché ad aggiornare tempestivamente i suddetti dati.

