Erklæring om den norske åpenhetsloven

Regnskapsåret 2025

LSEG

Oversikt

Vi er forpliktet til å innføre og fremme praksiser som sikrer at det ikke forekommer brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i verdikjeden vår. Vi er forpliktet til å kontinuerlig forbedre tilnærmingen vår for å muliggjøre mer effektiv identifisering av faktiske og potensielle skader, med mål om å øke åpenheten for våre investorer og andre interessenter.

Det er ikke identifisert noen kjente brudd på menneskerettigheter eller arbeidsforhold gjennom våre aktsomhetsaktiviteter i rapporteringsperioden.

Det er ikke rapportert noen problemer knyttet til menneskerettigheter eller arbeidsforhold gjennom vår Speak Up- og klageprosess i løpet av rapporteringsperioden.

I løpet av 2025 har vi:

- publisert vår menneskerettighetsstandard, som fastsetter roller og ansvarsområder for konsernet
- deltatt som medlem av rådgivningsgruppen for FNs modellveiledning for bærekraftige børser («Sustainable Stock Exchange», SSE) om forebygging og håndtering av moderne slaveri
- fortsatt deltakelsen i Unseen Finance Members Hub
- oppdatert vårt rammeverk for styring av virksomhetsrisiko og risikotaksonomi for å inkludere en egen menneskerettighetsrisiko
- opprettholdt våre aktsomhetsaktiviteter for leverandører i tillegg til direkte samarbeid med leverandører
- gjennomført målrettet opplæring for viktige LSEG-avdelinger for å øke bevisstheten om menneskerettigheter og risikoer for moderne slaveri
- forpliktet oss til å støtte Unseen i deres forskningsprosjekt i 2026 for å utvikle et rammeverk for utbedringsplaner utformet med innspill fra overlevende

Tiltak for 2026:

1. *Menneskerettighetsstandard*: jobbe med å innføre menneskerettighetsstandarden vår, forbedre eskalerings- og utbedringsprosesser og opprettholde samarbeidet med bransjepartnere for å sikre at retningslinjene våre forblir i tråd med god praksis.

2. *Leverandørvurdering*: forbedre risiko- og aktsomhetsvurderinger ved leverandørvalg, sammen med ekstra granskning og målrettet samarbeid med leverandører i høyrisikosektorer.

3. *Opplæring:* oppdatere analysen av opplæringsbehov og forbedre internt opplæringsmateriell og ressurser om menneskerettigheter og moderne slaveri.

4. *Nøkkeltall:* forbedre innsamlingen av nøkkeltall knyttet til moderne slaveri og menneskerettigheter i samsvar med kravene i EUs direktiv om selskapers bærekraftsrapportering («Corporate Sustainability Reporting Directive», CSRD) og EUs direktiv om tilbørlig aktsomhet for bærekraft for foretak («Corporate Sustainability Due Diligence Directive», CSDDD).

Slik rapporterer du en bekymring

Hvis en interessent ser, mistenker eller opplever enhver form for utnyttelse eller diskriminering knyttet til LSEGs virksomhet eller verdikjede, kan de rapportere det trygt og konfidensielt. Det kreves ingen bevis for å rapportere en bekymring, og rapporter kan gjelde nåværende, tidligere eller mistenkte situasjoner. Vi oppfordrer deg til å kontakte vår dedikerte rapporteringskanal: lseg.ethicspoint.com.

Hvis du vil ha veiledning eller mer informasjon, eller bare stille et generelt spørsmål, kan du sende en e-post til SpeakUp@lseg.com.

Uavhengig støtte er også tilgjengelig. Hvis du har bekymringer om utnyttelse, eller hvis noe du har sett eller opplevd ikke føles riktig, kan du kontakte Unseen Modern Slavery & Exploitation-hjelpelinjen. Hjelpelinjen er gratis, trygg og konfidensiell, og du trenger ingen bevis for å ta kontakt. Den er tilgjengelig for arbeidstakere, samfunnsmedlemmer og alle med en bekymring, og kan brukes anonymt hvis ønskelig:

Innhold

Oversikt 1

1. Erklæring og godkjenning 3
2. Introduksjon 4
3. Identifisering av menneskerettighetsrisikoer 5
4. Styring og tilsyn 7
5. Tiltak for å redusere risiko 9
6. Måling av effektivitet 13
7. Kommunikasjon med interessenter 14
8. Utbedring 14

Vedlegg A: Retningslinjer for LSEG 15

1. Erklæring og godkjenning

Denne erklæringen er utarbeidet i samsvar med Norges lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven). Refinitiv Norge AS, som er et datterselskap av Refinitiv UK Holdings Limited under det øverste morselskapet London Stock Exchange Group plc (LSEG), er pålagt etter åpenhetsloven å publisere en årlig erklæring som beskriver tiltakene organisasjonen har iverksatt for å identifisere, håndtere og redusere faktiske og potensielle menneskerettighetskonsekvenser i sin virksomhet og leverandørkjede. Erklæringen gjelder tiltak og aktiviteter i løpet av regnskapsåret 2025 (1. januar 2025 til 31. desember 2025).

Erklæringen er utarbeidet av LSEGs konsernfunksjon for bærekraft i samarbeid med konserninnkjøp, selskapssekretariatet, HR, konsernjuridisk avdeling og konsernrisiko for å gi en nøyaktig beskrivelse av prosessene som er på plass og aktivitetene som er gjennomført for å støtte datterselskapets tilnærming til styring av menneskerettighetsrelaterte risikoer. Den er utarbeidet i samarbeid med sentrale interne interessenter og etter konsultasjon med Refinitiv Norge AS for å sikre at den gjenspeiler nåværende prosesser og resultater nøyaktig. Den er en tilpasning av LSEGs erklæring om moderne slaveri.

Erklæringen og alle dataene den inneholder omfatter aktivitetene til Refinitiv Norge AS som et datterselskap av LSEG.

Erklæringen er godkjent av styret i Refinitiv Norge AS.

På vegne av Refinitiv Norge AS,

Rune Knatterud

Direktør

Refinitiv Norge AS, *del av London Stock Exchange Group plc*

19 juni 2026

2. Introduksjon

LSEG er en ledende leverandør av finansiell markedsinfrastruktur og dataprodukter, og leverer tjenester innen data, indekser og analyser, kapitalinnhenting, handelsutførelse, clearing og risikostyring. Løsningene våre gir kundene tilgang til likviditet, og hjelper dem med å håndtere risiko og ta informerte beslutninger på tvers av globale markeder.

Vi fremmer finansiell stabilitet ved å drive virksomheter som er av systemisk betydning, grunnleggende for det finansielle økosystemet og avgjørende for kundene våre. Vi styrker økonomier ved å hjelpe kundene våre med å skaffe kapital, støtte sysselsetting, innovere og få tilgang til globale finansielle nettverk på tvers av flere aktivaklasser. Vi gjør det mulig for kundene å skape bærekraftig vekst ved å tilby verktøyene og dataene som gjør det mulig for finansmarkedene å håndtere risiko og ta informerte investeringsbeslutninger. Formålet vårt underbygges av verdiene våre – integritet, partnerskap, fortreffelighet og endring – som styrer hvordan vi samarbeider med kunder, partnere og hverandre.

LSEG er delt inn i fire forretningsavdelinger – data og analyse, FTSE Russell, risikoetterretning og markeder – som gir kundene en helhetlig løsningsportefølje som dekker hele handelslivssyklusen og dataverdikjeden. Vi har også 10 støttefunksjoner i konsernet. Dette gir kundene sømløs tilgang til globale finansmarkeder gjennom hele handelslivssyklusen. Vi er stolte av å gjøre det mulig for bedrifter og økonomier å finansiere innovasjon, håndtere risiko og skape arbeidsplasser ved hjelp av vår omfattende erfaring, dyptgående kunnskap og verdensomspennende tilstedeværelse på tvers av finansmarkedene.

Blant kundene våre finner vi investeringsbanker, banker (salg og trading), kjøpssiden, formuesforvaltning og ikke-bankkunder, for eksempel selskaper, myndigheter, sentralbanker, universiteter og akademia. Våre tjenester og produkter – data, analyser, risiko, sikkerhetsstillelse- og behandlingsløsninger, kapitalinnhenting og handelsutførelse – er avgjørende for at markedene skal fungere og for at kundenes virksomheter skal vokse. Du finner mer informasjon om forretningsmodellen vår, inkludert våre viktigste kunder og markeder, i årsrapporten vår.

Refinitiv Norge AS opererer i samsvar med konsernets retningslinjer, aktsomhetsprosesser, prosedyrer og datastyring, da disse styres sentralt på tvers av LSEG. Med mindre annet er oppgitt, gjenspeiler kvantitative opplysninger i erklæringen konsernets systemer og kontroller som Refinitiv Norge AS er avhengig av som en del av LSEGs sentralstyrte innkjøpsprosesser og rammeverk for risikostyring og aktsomhet.

2.1. Geografisk fotavtrykk og arbeidsstyrke

LSEG har hovedkontor i Storbritannia, med virksomhet i mer enn 60 land i EMEA, Amerika og Asia-Stillehavet. Konsernet sysselsetter mer enn 26 000 personer og betjener mer enn 44 000 kunder i 170 land. Du kan se en oppsummering av sammensetningen av arbeidsstyrken vår i tabell 1, med ytterligere detaljer i vår bærekraftsrapport og databok på lseg.com.

Refinitiv Norge AS er basert i Oslo sentrum og betjener den nordiske regionen.

Tabell 1. Sammensetning av arbeidsstyrke (per 31.12.25)

Ansattstatus	
Refinitiv Norge AS	28
Ansattstatus (for hele konsernet)	
Totalt antall ansatte	26 976
Heltidsansatte	99%
Deltidsansatte	1%
Ansatte etter region (for hele konsernet)	
EMEA	32%
AMER	10%
APAC	58%

3. Identifisering av menneskerettighetsrisikoer

Vår tilnærming til menneskerettigheter, inkludert anstendige arbeidsforhold, styres på konsernnivå og er basert på følgende internasjonalt avtalte rammeverk som former våre globale retningslinjer, risikostyring og aktsomhetsprosesser: FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, Den internasjonale arbeidsorganisasjonens erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet, OECDs retningslinjer for flernasjonale foretak om ansvarlig næringsliv, FNs Global Compact og Storbritannias Modern Slavery Act 2015.

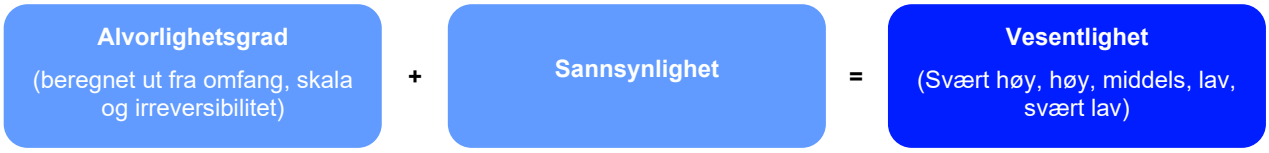
Vi formaliserer vår stilling til alle menneskerettighetsproblemer gjennom et klart sett med offentlige og interne dokumenter som definerer forventningene våre, veileder handlingene våre og sikrer ansvarlighet. Detaljer finner du i vedlegg A. Vi holder oss oppdatert på regelendringer og trender knyttet til menneskerettigheter gjennom våre strategiske partnerskap, samarbeid med bransjegrupper og våre interne prosesser for overvåking av regelverksendringer.

3.1. Vesentlighetsvurdering av menneskerettigheter

Vi gjennomførte en vesentlighetsvurdering av menneskerettigheter for konsernet i 2024 med støtte fra et spesialisert konsulentselskap. Vurderingen fokuserte på risikoer for mennesker og hvilke konsekvenser LSEG kan ha for enkeltpersoner i verdikjeden vår (se tabell 2). Risikoene som ble identifisert gjennom denne vesentlighetsvurderingen, ble gjennomgått i 2025 i etterkant av vår doble vesentlighetsvurdering som ble utført i samsvar med EUs direktiv for bærekraftsrapportering (CSRD). Vesentlighetsvurderingen av menneskerettigheter gjennomgås når LSEGs forretningsaktiviteter eller virksomheter endres vesentlig, slik det er definert i vår Menneskerettighetsstandard. Konsernets bærekraftteam har ansvaret for å administrere gjennomgangen og eventuelle tilknyttede oppdateringer.

For å fastslå de mest fremtredende menneskerettighetsproblemene for LSEG, tok vurderingen hensyn til alvorlighetsgrad og sannsynlighet basert på en 5-punktsskala for å komme frem til en samlet risikovurdering. Risikoene ble deretter gruppert i kategoriene «svært høy» (en poengsum på 15 eller høyere), «høy» (en poengsum på 12–15), «middels» (en poengsum på 9–12), «lav» (en poengsum på 6–9) og «svært lav» (en poengsum på mindre enn 6) for å bidra til prioriteringen av egnede strategier for risikoreduksjon.

Figur 1. Beregning av LSEGs vesentlighetsvurdering



Risikovurderingen tok hensyn til:

- Operasjonell avgrensning: leverandører (oppstrøms), egen virksomhet og kunder (nedstrøms)
- Sektorer: kommersielle tjenester, selskaper, finansielle infrastrukturtjenester, myndigheter, maskinvare, markedsdata, eiendom og fast eiendom, programvare og tjenester samt telekommunikasjon og datasentre
- Produkter på tvers av våre forretningsavdelinger: Data og analyse, FTSE Russell, risikoetterretning og markeder[1]
- Rettighetshavere: arbeidstakere i verdikjeden, egen arbeidsstyrke, samfunn og kunder
- Menneskerettigheter: tilgang til oppreisning, barnearbeid, et rent og sunt miljø, rettferdig og lik godtgjørelse, organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger, ytringsfrihet, røff behandling, helse og sikkerhet, urfolks rettigheter, usikre arbeidsforhold, rettferdig omstilling, moderne slaveri, ikke-diskriminering og personvern.

Det er viktig å merke seg at det ikke ble identifisert noen faktiske skader som del av vurderingen, men den identifiserte nøkkelområder i virksomheten vår der det er en høyere risiko for at disse risikoene kan materialisere seg. Denne risikovurderingen danner grunnlaget for vår strategi for risikostyring og risikoreduksjon for verdikjeden.

[1] Da vesentlighetsvurderingen fant sted, var LSEGs forretningsavdelinger data og analyse, FTSE Russell, risikoetterretning samt kapitalmarkeder og etterhandel. I etterkant av vurderingens avslutning har kapitalmarkeder og etterhandel blitt konsolidert til «Markeder».

Tabell 2. Sammendrag av LSEGs vesentlige menneskerettighetsproblemer etter verdikjedesegment

Menneskerettighetsproblemer	Beskrivelse	Verdikjedesegment	Vesentlighet*
Arbeidsforhold	Opprettholdelsen av en trygg, sunn og rettferdig arbeidsplass med sikker ansettelse, rimelige arbeidstider, rettferdige lønninger og retten til å organisere seg eller delta i fagforeninger eller kollektive tiltak. Dette innebærer også å beskytte arbeidstakere mot farer og røff behandling. FNs verdenserklæring om menneskerettigheter (UDHR) artikkel: 5, 20, 23, 24 og 25	Egen virksomhet	Lav
		Oppstrøms	Høy
		Nedstrøms	Lav
Databeskyttelse og personvern	Beskyttelsen av individers personvern ved å sikre korrekt håndtering av personopplysninger. Dette inkluderer å hindre uautorisert tilgang, misbruk eller brudd, og å ivareta enkeltpersoners rett til konfidensialitet og kontroll over hvordan dataene deres brukes. UDHR artikkel 12	Egen virksomhet	Middels
		Oppstrøms	Lav
		Nedstrøms	Høy
Likestilling, mangfold og inkludering	Prinsippet om å sikre at ingen personer utsettes for urettferdig behandling, diskriminering eller ekskludering basert på beskyttede kjennetegn, samt å fremme rettferdig behandling, like muligheter og respekt uavhengig av bakgrunn. UDHR artikkel 1, 2 og 7	Egen virksomhet	Middels
		Oppstrøms	Middels
		Nedstrøms	Høy
Moderne slaveri	Utnyttelsen av individer og barn gjennom tvangsarbeid, menneskehandel, gjeldsslaveri eller barnearbeid. UDHR artikkel 4	Egen virksomhet	Lav
		Oppstrøms	Høy
		Nedstrøms	Lav
Miljø og menneskerettigheter	Miljøpåvirkninger som kan ha en negativ innvirkning på enkeltpersoner og samfunnsrettigheter, helse, levebrød og velvære. UDHR artikkel 25 og 27	Egen virksomhet	Lav
		Oppstrøms	Lav
		Nedstrøms	Høy

** Individuelle risikoer ble delt inn i menneskerettighetsproblemer. Vesentlighetsscoren som vises her, gjenspeiler den høyeste risikoen for én enkelt risiko som er delt inn under overskriften Sak. Ytterligere detaljer om de identifiserte risikoene vil bli offentliggjort etter hvert som vi fortsetter å forbedre rapporteringen vår.*

4. Styring og tilsyn

4.1. Struktur

LSEGs konsernledelse, ledet av konsernsjefen, fastsetter konsernets bærekraftsambisjon, godkjenner strategien og overvåker fremdriften. Konsernledelsen rapporterer til styret.

Bærekraftskomiteen, en underkomité av konsernledelsen, har delegert myndighet til å føre tilsyn med konsernets bærekraftstrategi og -resultater – inkludert menneskerettigheter – på tvers av konsernet. Den består av toppledere, inkludert risikodirektøren, HR-direktøren og konsernets økonomisjef, og sikrer tverrfunksjonell representasjon og styring. Komiteen er ansvarlig for å overvåke sentrale bærekraftsrisikoer og -resultater, opprettholde hensiktsmessige retningslinjer og kontrolltiltak samt drive integreringen av bærekraftstrategien på tvers av konsernet. Den rapporterer jevnlig til konsernledelsen om fremdrift mot sentrale forpliktelser og nye problemer. Denne strukturen styrker en robust og ansvarlig tilnærming til hvordan man håndterer bærekraftspåvirkninger, risikoer og muligheter, inkludert tilnærmingen til å ivareta menneskerettigheter.

Beskyttelsen av menneskerettigheter i vår egen virksomhet og forsyningskjede er en del av bærekraftstrategien vår. HR-direktøren har utøvende ansvar for menneskerettigheter i arbeidsstyrken, og finansdirektøren har utøvende ansvar for menneskerettigheter i forsyningskjeden på grunn av det operative tilsynet med konsernets innkjøpsfunksjon.

All styring støttes av formell rapportering, regelmessige oppdateringer og integrering i komiteens mandat. Ytterligere informasjon om styringsstrukturen vår, inkludert rollene og ansvarsområdene til komiteene i håndteringen av bærekraftspørsmål, finnes i vår årsrapport.

4.2. Retningslinjer

Vi har et robust rammeverk for styring av retningslinjene som fastsetter minimumskravene, rollene og ansvarsområdene for håndtering av retningslinjer, standarder og rammeverk gjennom hele livssyklusen. Formålet er å: «Opprettholde et relevant og nøyaktig retningslinjelandskap for å gjøre det mulig for avdelinger og funksjoner å oppfylle regulatoriske, bransje- og ledelsesforventninger, sørge for at det er tilstrekkelig styring av retningslinjenes livssyklus, og sørge for at det er et perspektiv på innføring av retningslinjene fra både retningslinje- og standardansvarliges samt avdelingene og funksjonenes ståsted».

I samsvar med dette rammeverket blir alle retningslinjer og standarder gjennomgått og oppdatert av retningslinjeansvarlige årlig, når forskrifter eller lover endres, eller når det skjer en vesentlig endring i virksomheten. Relevante interne interessenter varsles om nye retningslinjer og/eller oppdateringer av eksisterende retningslinjer. Team med navngitte roller og ansvarsområder i retningslinjer eller standarder konsulteres direkte av retningslinjeansvarlig under utarbeidelsen og før endelig ferdigstillelse og publisering.

Refinitiv Norge AS er underlagt disse retningslinjene og standardene for konsernet. Retningslinjer og standarder er utformet for å fastsette minimumskravene – inkludert de som gjelder menneskerettigheter – som må oppfylles på tvers av virksomheten vår for å overholde regelverk og bransjeveiledning, samt LSEGs risikovilje og strategiske mål.

Innføring av retningslinjer og samsvar håndteres etter en modell med «tre forsvarslinjer», der etterlevelse er ansvaret til «første linje», kontrolleffektivitet vurderes av «andre linje», og eventuelle områder med manglende samsvar og eskalering tas til «tredje linje». Samsvar med retningslinjer revideres, vurderes og rapporteres internt årlig.

4.3. Hierarki for retningslinjer

Vi har flere retningslinjer som støttes av prosesser og prosedyrer som styrer virksomheter, der målet er å minimere risikoen for at menneskerettigheter blir krenket hvor som helst i LSEGs verdikjede. Disse er utviklet i tråd med FNs veiledende prinsipper, OECDs retningslinjer for flernasjonale foretak om ansvarlig næringsliv og ILOs arbeidsstandarder, med støtte fra en rekke bransjespesialister og våre veldedige partnere. Menneskerettighetsproblemer behandles i mange av LSEGs retningslinjer, standarder og atferdsregler, som er oppgitt i vedlegg A.

Våre retningslinjer for bærekraft fastsetter minimumskravene, rollene, ansvarsområdene og styringen for håndtering av bærekraftspåvirkninger, risikoer og forretningsmuligheter på tvers av konsernet. Disse retningslinjene støttes av en rekke relaterte standarder og rammeverk. Sammen sikrer de at bærekraftshensyn integreres i våre sentrale risikostyrings- og beslutningsprosesser.

4.4. Rammeverk for risikostyring

I 2025 oppdaterte vi vårt rammeverk for styring av virksomhetsrisiko og risikotaksonomi for å inkludere menneskerettighetsrisikoer mer spesifikt. Etter konsultasjoner på tvers av virksomheten ble en revisjon av taksonomien publisert i desember 2025, som nå inkluderer en egen risikokategori for menneskerettigheter.

5. Tiltak for å redusere risiko

5.1. Egen virksomhet

Gitt karakteren av virksomheten og arbeidsstyrkeprofilen vår samt funnene i vesentlighetsvurderingen, anser vi risikoen for at det skjer menneskerettighetsbrudd i vår egen virksomhet som lav. Vi har en moderat avhengighet av midlertidige eller kontraktsbaserte arbeidstakere, men alle direkte og indirekte ansatte gjennomfører årlig obligatorisk opplæring i en rekke temaer, inkludert våre etiske retningslinjer.

Den internasjonale karakteren av virksomheten vår innebærer at noen ansatte befinner seg på steder som anses å ha høyere menneskerettighetsrisikoer, der lokale lover og praksis kanskje ikke er i samsvar med internasjonale menneskerettighetsstandarder. Som et resultat anvender vi våre globale retningslinjer i disse sammenhengene som en del av vår forpliktelse til å ivareta menneskerettigheter. Vi ivaretar sterke styringspraksiser for å minimere og redusere menneskerettighetsrisikoer, for eksempel risikoer knyttet til databeskyttelse og personvern, inkludering og tilhørighet, varsling og anstendige arbeidsforhold.

Rett til å arbeide

Vi utfører en bakgrunnssjekk av alle potensielle faste, midlertidige og innleide arbeidstakere før ansettelse for å sikre at de oppfyller våre ansettelses- og regulatoriske krav og for å beskytte LSEG mot sikkerhets-, system- og omdømmerisiko.

Vi følger følgende prosess:

- Vi er tydelige og åpne overfor potensielle ansatte og innleide arbeidstakere om begrunnelsen for og prosessen rundt bakgrunnssjekken.
- Hvis en potensiell ansatt eller innleid arbeidstaker tror at de ikke vil oppfylle kravene til bakgrunnssjekken, får de muligheten til å trekke seg fra prosessen før bakgrunnssjekken gjennomføres.
- Vi bruker tredjepartsleverandører til å gjennomføre bakgrunnssjekker under vår kontroll og i henhold til våre instruksjoner, i samsvar med personvernlovene.
- Vår årlige egenerklæringsprosess krever at alle eksisterende ansatte opplyser om eventuelle endringer som kan påvirke deres ansettelsesegnethet.

Opplæring

Alle ansatte er pålagt å fullføre årlig opplæring via vårt læringsstyringssystem om LSEGs etiske retningslinjer og gi en bekreftelse på at de forstår og vil følge dens krav. De etiske retningslinjene beskriver vår forpliktelse til å beskytte menneskerettigheter og forventningene til at alle våre ansatte utviser årvåkenhet for å forebygge brudd, samt hvordan man bruker LSEGs Speak Up-plattform til å rapportere bekymringer. Fullføring av opplæring følges opp og rapporteres årlig som en del av bærekraftsrapporten vår. I 2025 ga vi opplæring til viktige samarbeidspartnere for å øke bevisstheten om menneskerettighetsrisikoer. Over 200 personer fra innkjøp, salg, samsvar og virksomhet deltok. Disse funksjonene ble ansett som prioriterte områder på grunn av deres direkte samspill med oppstrøms-, nedstrøms- og egen virksomhet i verdikjedens segmenter.

5.2. Leverandører

Vi opererer globalt og jobber med et mangfoldig spekter av leverandører over hele verden. Selv om selskaper innen finansielle tjenester vanligvis har en leverandørbase med lav risiko når det gjelder menneskerettigheter, erkjenner vi at det finnes en mulighet for at det oppstår brudd lenger nede i vår komplekse forsyningskjede. Innkjøp styres på konsernnivå gjennom konsernets retningslinjer for innkjøp og retningslinjene for risikostyring av tredjeparter, samt tilknyttede globale funksjoner.

Vi samarbeider med mer enn 4000 direkte leverandører over hele verden, selv om de fleste er basert i Europa og USA, som også er der den største andelen av leverandørutgifter er konsentrert (tabell 3).

Forsyningskjeden vår leverer en rekke varer og tjenester som er avgjørende for vår virksomhet og produktutvikling. Disse omfatter forbruksvarer, kritiske markedsrettede tjenester, IT-maskinvare, nettverks- og programvareapplikasjoner, datatjenester og profesjonell rådgivning. Fordelingen av disse utgiftene etter innkjøpskategori (som definert av LSEG) er vist i tabell 4, som viser at over halvparten av våre leverandørutgifter går til innhold (data), teknologitjenester og programvare.

På grunn av omfanget og kompleksiteten i forsyningskjeden varierer disse risikoene og sannsynligheten for at de inntreffer etter geografi, sektor og kontraktsforhold med LSEG. Vi ønsker å oppmuntre til atferd og praksis som respekterer og støtter menneskerettigheter, i samsvar med forventningene som er fastsatt i våre etiske retningslinjer for leverandører og Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. For tiden har vi ikke innsikt utover våre direkte nivå 1-leverandører.

Tabell 3. LSEGs andel av leverandørutgifter etter region (regnskapsåret 2025)

Steder (topp 5 + alle andre)	Totale utgifter (%)	Antall leverandører (%)
Europa, Midtøsten, Afrika	**49,6**	**49,3**
Storbritannia	45,4	33,4
Frankrike	1,8	2,6
Tyskland	0,7	1,1
De forente arabiske emirater	0,5	0,8
Polen	0,3	3,8
Alle andre	1,2	7,6
Amerika	**42,7**	**15,6**
USA	42,1	12,0
Canada	0,3	0,4
Brasil	0,1	1,4
Mexico	0,1	0,6
Costa Rica	0,1	0,2
Alle andre	<0,1	1,0
Asia-Stillehavet	**7,7**	**35,1**
Hongkong	1,6	6,1
Japan	1,4	2,3
Singapore	1,2	1,0
India	1,1	9,5
Filippinene	0,6	3,6
Alle andre	1,8	12,7

Tabell 4. LSEGs andel av leverandørutgifter etter innkjøpskategori (regnskapsåret 2025)

Kategori (topp 10 + alt annet)	Totale utgifter (%)	EMEA (%)	AMER (%)	APAC (%)
Markedsdata	**27,6**	13,8	13,0	0,7
Teknologitjenester	**16,4**	9,5	6,5	0,4
Programvare	**12,8**	6,4	6,1	0,3
Telekom/datasenter	**9,2**	3,7	3,1	2,4
Eiendom og fast eiendom	**6,9**	3,8	2,0	1,2

Leverandører av skytjenester	**6,8**	4,3	2,5	<0,1
Innholdsanskaffelse	**5,1**	2,4	2,0	0,6
Midlertidig arbeidskraft	**3,5**	3,2	0,2	0,1
Konsulenttjenester	**3,5**	3,0	0,3	0,2
Maskinvare	**2,1**	1,1	0,6	0,4
Alt annet	**6,3**	4,6	0,9	0,7

Leverandørsourcing

Konsernets retningslinjer for innkjøp og risikostyring av tredjeparter definerer minimumsstandardene for tredjepartsleverandører i tråd med konsernets risikovilje, juridiske og lovbestemte krav og god forretningspraksis. Alle tredjepartsleverandører er pålagt å følge våre standarder for forretningsatferd, etikk og bærekraft samt våre etiske retningslinjer for leverandører. Våre kriterier for leverandørvalg og screeningaktiviteter fastsetter den iboende risikoen, som igjen avgjør omfanget av aktsomhetsvurderingene som gjennomføres før samarbeidet får gå videre.

Disse retningslinjene og den tilknyttede aktsomhetsaktiviteten bygger på vår vesentlighetsvurdering av menneskerettigheter, som identifiserte spesifikke problemer som er relevante for bestemte bransjer og berører en rekke rettighetshavere. Som sådan har vi innarbeidet spesifikke spørsmål om menneskerettigheter og arbeidsforhold i våre innledende spørre- og evalueringsskjemaer for leverandører for å få tidlig innsikt i vår potensielle risiko i leverandørkjeden. Dette tas i betraktning når vi tar sourcingbeslutninger og i vårt løpende samarbeid med leverandøren. Informasjon om våre prosesser og forventninger til leverandører er offentlig tilgjengelig via vår kunnskapsbase for leverandører på lseg.com, der kravet om å identifisere, håndtere og overvåke risikoer knyttet til menneskerettigheter, moderne slaveri og arbeidsrettigheter tydelig fremgår.

Aktsomhetsvurdering

Et spørreskjema for iboende risiko brukes til å vurdere risikoen ved å samarbeide med en leverandør. Resultatet er en iboende risikoprofil som baseres på produktet/tjenesten de leverer, hvor de er lokalisert og størrelsen på våre innkjøp fra dem. Den iboende risikoprofilen bestemmer graden av aktsomhetsvurdering vi utfører.

For leverandører som er identifisert som høyrisiko, utfører vi en omfattende aktsomhetsvurdering. Dette innebærer å samle inn og gå gjennom dokumentasjon som svar på en rekke spørsmål som er utformet for å vurdere om tredjeparten har prosesser, systemer og kontroller på plass for å håndtere kjente og ukjente risikoer (se tabell 5). Tredjeparten må ha et robust rammeverk på plass for å håndtere og minimere menneskerettighetsrisikoer i sin egen verdikjede. Der mangler avdekkes, gjøres det en innsats for å håndtere disse gjennom direkte samarbeid. Dette resulterer enten i utvikling av utbedringsplaner som fører til en akseptabel grad av restrisiko, eller at samarbeidet følger vår eskaleringsprosedyre. Datainnsamlingen vår knyttet til denne prosessen er under utvikling; nedenfor er en oversikt over aktsomhetsaktiviteter for leverandører i løpet av regnskapsåret 2025:

Tabell 5. Funn fra konsernets aktsomhetsvurdering av leverandører (regnskapsåret 2025)

	Akseptabelt kontrollmiljø	Uakseptabelt kontrollmiljø*	Totalt
Underlagt aktsomhetsvurdering av bærekraft	63	18	81
Ikke underlagt aktsomhetsvurdering av bærekraft	1017	-	1017
Vurderte leverandører			1098

** Et «uakseptabelt» kontrollmiljø utløser en eskaleringsprosedyre for å sikre at risikoen forstås og reduseres hvis nødvendig.*

Alle leverandører, uavhengig av deres iboende eller restrisikoprofil, er underlagt løpende overvåking. Dette inkluderer gjennomgang av offentlig tilgjengelig informasjon fra pålitelige og anerkjente kilder på tvers av en rekke risikodomener, inkludert menneskerettigheter. Der vesentlige problemer identifiseres i samsvar med vår metodikk, utløser dette eskaleringsprosedyren.

Etiske retningslinjer og kontrakter for leverandører

Samsvar med våre etiske retningslinjer for leverandører blir avtalt med nye leverandører under aktsomhetsvurderingen og er inkludert i våre standardkontraktsmaler og krav. De etiske retningslinjene inkluderer flere krav som tar sikte på å håndtere menneskerettighetsrisikoer og anstendige arbeidsforhold:

- samsvar med alle gjeldende og fremtidige lover, forskrifter og etiske standarder for moderne slaveri og menneskehandel
- tilstrekkelige og rimelige tiltak for å sikre at LSEG ikke drar nytte av, eller indirekte bidrar til, moderne slaveri som følge av forsyningskjeden vår
- tilveiebringelse av et trygt og sunt arbeidsmiljø
- å sørge for at alt arbeid er frivillig, og at ansatte og oppdragstakere ikke utsettes for tvangsarbeid, gjeldsbinding, kontraktsmessig tvang eller ufrivillig arbeid. herunder å sikre at ansatte står fritt til å si opp ansettelsesforholdet.
- tilstrekkelige og rimelige tiltak for å forby praksiser som er kjent for å bidra til risikoen for eller utbredelsen av moderne slaveri, for eksempel å kreve at arbeidstakere betaler rekrutteringsavgifter
- unngåelse av barnearbeid
- samsvar med alle lokalt gjeldende lover om lønn og arbeidstid
- å tillate at ansatte kan organisere seg fritt
- beskyttelse av personvernet til personopplysninger
- nulltoleranse for fysisk vold, verbal trakassering, psykisk tvang, trusler og trakassering av enhver art
- å tilby konfidensielle klage- og varslingsmekanismer, uten represalier
- proaktiv kommunikasjon av forventninger knyttet til atferd

Dersom en leverandør, som en del av kontraktsgjennomgangsprosessen, legger frem sine egne etiske retningslinjer, utføres det en gjennomgang for å fastslå om de er i samsvar med våre egne. Der mangler oppdages, rapporteres dette til den som er ansvarlig for forholdet, og det registreres en sak knyttet til samarbeidet for utbedring eller risikoaksept. De etiske retningslinjene til 63 unike leverandører ble gjennomgått i konsernet i 2025.

5.3. Kunder

Vi har en bred kundebase på tvers av en rekke ulike bransjer. Vi erkjenner ansvaret vi har for å bekjempe økonomisk kriminalitet og tilknyttede aktiviteter i virksomheten vår. Derfor bruker vi en risikobasert tilnærming for å identifisere og støtte styringen av disse risikoene. En kjernedel av denne tilnærmingen er Kjenn din kunde («Know Your Customer», KYC)-prosessen vår.

KYC-prosessen fungerer sammen med andre tiltak som vurderer risikoen for økonomisk kriminalitet knyttet til leveransen av våre produkter og/eller tjenester. Vi vurderer arten av produktet og/eller tjenesten som leveres samt kanalene som disse produktene og/eller tjenestene selges gjennom. Vi vurderer også jurisdiksjonen der produktet og/eller tjenesten selges samt den iboende risikoen knyttet til å drive virksomhet i det aktuelle landet. Prosessen tar sikte på å avgjøre om produktene og/eller tjenestene har potensial til å bli brukt på en måte som kan føre til økonomisk kriminalitet gjennom utnyttelse av mennesker, ressurser eller systemer.

6. Måling av effektivitet

6.1. Oversikt

Vi måler effektiviteten av vår tilnærming til menneskerettigheter ved å følge flere sentrale resultatindikatorer, og gjør denne informasjonen offentlig tilgjengelig i tabell 6 nedenfor. Resultater overvåkes på konsernnivå, og dataene ligger til grunn for vår styringstilnærming.

6.2. Resultater

Våre resultatdata viser at det ikke ble identifisert noen kjente menneskerettighetsbrudd gjennom våre aktsomhetsvurderinger i løpet av rapporteringsperioden. Tilsvarende ble det ikke rapportert noen problemer knyttet til menneskerettigheter gjennom vår Speak Up- og klageprosess i løpet av rapporteringsperioden. Vi erkjenner at fraværet av rapporterte hendelser ikke nødvendigvis betyr at det ikke finnes problemer, og vi er fortsatt forpliktet til å kontinuerlig forbedre våre prosesser og prosedyrer for å sikre at vi fortsetter å operere på en etisk og ansvarlig måte.

Tabell 6. LSEGs resultatnøkkeltall for menneskerettigheter i regnskapsåret 2025

Sentrale resultatindikatorer	2025
Identifiserte tilfeller av brudd på menneskerettigheter i forsyningskjeden vår	0
Antall leverandører som har gjennomgått aktsomhetsvurdering ved onboarding for risikoer knyttet til menneskerettigheter*	81
Leverandører som har fått våre etiske retningslinjer for leverandører	100%
Leverandører som har kontraktsmessige klausuler knyttet til å ivareta menneskerettigheter	100%
Speak Up-rapporter kategorisert som menneskerettighetssaker	0
Fullført obligatorisk opplæring – Etiske retningslinjer	98,5%
Brudd på etiske retningslinjer knyttet til menneskerettigheter	0

** Leverandører som er kategorisert som middels, høy eller svært høy med hensyn til bærekraftsrisiko – basert på LSEGs logikk – gjennomgår en utvidet aktsomhetsvurdering som inkluderer å gå gjennom styring av menneskerettighetsrisikoer.*

6.3. Tiltaksplan for 2026

LSEG er forpliktet til å samarbeide innenfor vår egen virksomhet og på tvers av verdikjeden for å kontinuerlig utvikle og forbedre våre prosesser, prosedyrer, målinger og rapportering. Tiltakene som er oppsummert nedenfor, viser våre fokusområder de neste 12 månedene:

Menneskerettighetsstandard

- forbedre prosesser for eskalering og utbedring
- opprettholde samarbeid med bransjepartnere for å sikre at LSEGs retningslinjer forblir i tråd med god praksis

Leverandørvurdering

- forbedre prosesser for risiko- og aktsomhetsvurderinger for å understøtte valg av leverandører
- målrettet samarbeid med spesifikke leverandører i høyrisikosektorer

Opplæring

- oppdatere analysen av opplæringsbehov i samarbeid med viktige forretningsfunksjoner
- forbedre internt opplæringsmateriell og ressurser om menneskerettighetsprinsipper

Nøkkeltall

- forbedre innsamlingen av menneskerettighetsrelaterte nøkkeltall i samsvar med CSRD og nye CSDDD-krav

7. Kommunikasjon med interessenter

I 2025 foregikk samarbeid med leverandører gjennom aktsomhets- og onboardingprosesser, direkte samtaler, kvartalsvise forretningsgjennomganger med viktige leverandører, vår Voice of the Supplier-undersøkelse og samarbeidsmøter med leverandører.

Vi er forpliktet til å skape en kultur der alle interessenter føler seg trygge på å ta opp bekymringer knyttet til overholdelse av våre etiske retningslinjer, leverandørers etiske retningslinjer, relevante lover og forskrifter, eller uetisk praksis. Vi har en etablert Speak Up-prosess som kan brukes av alle. Alle innrapporterte saker håndteres i henhold til retningslinjene for Speak Up. Informasjon om Speak Up-prosessen er offentlig tilgjengelig (se vedlegg A) og gir interessenter veiledning i hvordan de kan rapportere bekymringer og om undersøkelsesprosessen. Problemer kan rapporteres via den konfidensielle døgnåpne portalen som er tilgjengelig gjennom vår uavhengige tredjepartsleverandør. Alle bekymringer behandles konfidensielt, gjennomgås uavhengig og undersøkes på en hensiktsmessig måte. Der det er relevant, iverksettes forholdsmessige tiltak for å håndtere eventuelle identifiserte problemer. Hvis personen som rapporterer en bekymring har en klage på hvordan den håndteres, kan vedkommende ta opp dette gjennom en definert prosess som beskrevet i retningslinjene for Speak Up.

8. Utbedring

Problemer som identifiseres gjennom aktsomhetsprosessen, spores og overvåkes gjennom vår globale risikostyringsplattform, inkludert status for utbedring eller tiltaksplaner. De mest betydelige/alvorlige problemene eskaleres gjennom prosessen til konsernets risikokomité («Executive Risk Committee», ERC), og saker knyttet til menneskerettigheter vurderes av vår underkomité for ikke-finansiell risiko. Der negative påvirkninger identifiseres, kan utbedring omfatte korrigerende tiltaksplaner, kompetansebygging hos leverandører, kontraktsmessig håndheving eller avslutning av samarbeid der det er nødvendig.

Ingen faktiske påvirkninger som krevde utbedringstiltak ble identifisert i regnskapsåret 2025. Vår tilnærming til å håndtere og redusere vesentlige risikoer videreutvikles gjennom utvikling og innføring av vår menneskerettighetsstandard.

Vedlegg A: Retningslinjer for LSEG

Tittel på retningslinjer	Beskrivelse
Retningslinjer for bærekraft (tilgjengelig eksternt)	Retningslinjene beskriver hvordan LSEG tar sikte på å være en strategisk pådriver for bærekraftig vekst, møter juridiske krav og innfrir forventningene til kunder, ansatte, tilsynsmyndigheter, aksjonærer, leverandører og andre interessenter. Retningslinjene omfatter menneskerettigheter som en del av sine overordnede forpliktelser.
Menneskerettighetsstandard (tilgjengelig eksternt)	Standarden beskriver de praktiske trinnene LSEG tar for å sikre beskyttelsen av menneskerettigheter, inkludert å håndtere og redusere risikoer for personer som påvirkes av virksomheten vår. Den definerer minimumskrav, roller og ansvarsområder samt styringsprosesser.
Retningslinjer for likestilling, mangfold og inkludering (tilgjengelig eksternt)	Retningslinjene beskriver vår forpliktelse til å skape en kultur preget av tilhørighet og en arbeidsplass som er rettferdig og inkluderende, og fri for diskriminering og trakassering. Den understreker vår forpliktelse til likestilte arbeidsmuligheter gjennom rekruttering, kompensasjon, opplæring og utvikling.
Retningslinjer for finansiell kriminalitet	Retningslinjene fastsetter LSEGs forpliktelse til å identifisere og håndtere risikoer for finansiell kriminalitet, inkludert hvitvasking, finansiering av terrorisme, sanksjonsforpliktelser, bestikkelser og korrupsjon, svindel, skatteunndragelse, finansiering av spredning og eksportkontroll.
Speak Up-retningslinjer	Retningslinjene beskriver hvordan alle interessenter, inkludert ansatte og oppdragstakere, kan varsle konfidensielt og anonymt for å rapportere bekymringer knyttet til atferd eller aktiviteter som oppfattes som feil, ulovlige eller i strid med konsernets retningslinjer, inkludert atferdskodeksen. Retningslinjene beskriver mekanismen som kan brukes til å rapportere, vurdere og undersøke bekymringer, samt hvordan de som rapporterer bekymringer, beskyttes mot enhver form for represalier.
Retningslinjer for innkjøp	Retningslinjene fastsetter prinsippene som må følges ved innkjøp av varer og tjenester, samt ved håndtering av leverandørrelasjoner med tredjepart. Alle samhandlinger med tredjepartsleverandører må være i tråd med våre standarder for forretningsatferd, etikk og bærekraft.
Retningslinjer for tredjepartsrisikostyring	I tråd med retningslinjene for innkjøp fastsetter retningslinjene for tredjepartsrisikostyring konsernets forventninger til å identifisere og håndtere risikoer knyttet til tredjeparter. Dette inkluderer definisjonen av sentrale kontrollpunkter ved leverandørvalg, kontraktsinngåelse, onboarding, løpende styring og offboarding.
Etiske retningslinjer (tilgjengelig eksternt)	De etiske retningslinjene er godkjent av LSEG-styret og gjelder for alle ansatte og oppdragstakere i alle aspekter av forretningsvirksomheten vår. Alle ansatte må årlig bekrefte at de er i samsvar med de etiske retningslinjene.
Etiske retningslinjer for leverandører (tilgjengelig eksternt)	De etiske retningslinjene for leverandører krever at leverandører overholder våre standarder på en rekke områder, inkludert menneskerettigheter. Nye leverandører må forplikte seg til de etiske retningslinjene som en del av onboardingprosessen. Leverandører må årlig bekrefte at de er i samsvar med våre etiske retningslinjer for leverandører.
Rettferdig lønn og levelønn (sertifisering)	LSEG er en akkreditert Living Wage Foundation-arbeidsgiver i Storbritannia. Leverandører som leverer tjenester via ansatte på stedet, er pålagt å overholde levelønnen.

© 2026 LSEG. Gjenpublisering eller videreformidling av LSEG-innhold, inkludert ved bruk av innramming eller lignende metoder, er forbudt uten forutgående skriftlig samtykke fra LSEG. LSEG er ikke ansvarlig for eventuelle feil eller forsinkelser i LSEG-innhold, eller for eventuelle handlinger som er basert på slikt innhold. LSEG-logoen er et varemerke som tilhører LSEG og dets tilknyttede selskaper.

lseg.com

LSEG